CITROËNKORTET

REKLAMATION AV KORTKÖP / COMPLAINT

Med anledning av Er reklamation ombeds Ni fylla i blanketten. Banken kan behöva inhämta uppgifter från det/de platser där kortet har nyttjats. Det omtvistade beloppet kan tillfälligt återföras under utredningstiden. Om utredningen visar att kontohavaren ska svara för köpet kan beloppet återdebiteras.

KORTINFORMATION
Card information

Kortnummer / Card number *Fyll i de sex första och fyra sista siffrorna.*	**Kortinnehavarens namn / Cardholder name**

☐ **Jag har haft kortet i mitt förvar hela tiden.**
The card has been in my possession at all times.

☐ **Kortet är anmält förlorat, se bifogad polisanmälan.**
The card has been reported lost, see enclosed police report.

Jag använde kortet själv sista gången: _____

TRANSAKTIONSINFORMATION
Information regarding the transactions

Belopp att reklamera i SEK *Disputed amount in SEK*	**Köpdatum** *Transaction date*	**Köpställe** *Merchant name*	**Ort** *Place*

REKLAMATIONSORSAK
Reason for complaint

☐ **Jag har blivit debiterad flera gånger för samma köp**
I have been charged multiple times for the same transaction

☐ **Det debiterade beloppet stämmer inte med det bifogade kvittot**
The charged amount differs from the enclosed slip

☐ **Jag har inte godkänt eller tagit del i ovanstående transaktion.**
I neither authorized nor participated in the transaction(s) noted above.

☐ **Beställda varor/tjänster har inte levererats.**
I never received the ordered merchandise/services.

☐ **En retur/återbetalning har ännu inte satts in på mitt konto.**
A refund has yet to be posted to my account.

☐ **Jag har avbeställt prenumerationen/medlemskapet.**
I have cancelled the recurring membership/subscription.

☐ **Jag fick inte ut några eller för lite pengar vid uttag i automat.**
I did not receive any or all the cash from an ATM.

☐ **Resa inställd på grund av konkurs.**
Travel cancelled due to bankruptcy.

☐ **Annan orsak, se förklaring på nästa sida.**
Other reason, please see written statement on the next page.

UPPGIFTER OM RESA INSTÄLLD PÅ GRUND AV KONKURS
Travel information for trip cancelled due to bankruptcy

Typ av resa / Type of travel	**Resedatum / Travel date(s)**	**Bokningsnummer / Booking reference**

CITROËNKORTET

KONTAKTINFORMATION
Contact information

För- och efternamn / First name and last name	**Personnummer / SSN**
Telefonnummer, dagtid / Daytime phone number	**Mailadress / Email address**

RESEGARANTI
Travel guarantee

Har du ansökt om ersättning via resegarantin?
Have you applied for compensation under the travel guarantee?
☐ Ja *Yes* ☐ Nej *No*

Har du fått ersättning via resegarantin?
Have you received compensation under the travel guarantee?
☐ Ja *Yes* ☐ Nej *No*

Om ja, erhållet belopp / If yes, amount received: _____ SEK

BILAGOR
Attachments

RESEKONKURS
Travel bankruptcy

- ☐ **Bokningsbekräftelse, biljett eller motsvarande**
  Booking confirmation, ticket or equivalent
- ☐ **Underlag som visar att resan ställts in**
  Evidence that the travel was cancelled
- ☐ **Kommunikation med reseföretaget/konkursboet**
  Correspondence with travel provider/bankruptcy estate
- ☐ **Ansökan/beslut från resegarantin**
  Travel guarantee application/decision
- ☐ **Underlag om återbetalning eller ersättning**
  Evidence of refund or compensation

ÖVRIGA REKLAMATIONSÄRENDEN
Other complaints

- ☐ **Kvitto, orderbekräftelse eller annat köpunderlag**
  Receipt, order confirmation or other proof of purchase
- ☐ **Kommunikation med köpstället**
  Correspondence with the merchant
- ☐ **Underlag som styrker reklamationsorsaken**
  Documentation supporting the reason for complaint
- ☐ **Underlag om återbetalning eller ersättning**
  Evidence of refund or compensation
- ☐ **Övrigt relevant underlag**
  Other relevant documentation

BESKRIVNING
Statement

Beskriv vad som har hänt, varför du reklamerar, eventuell kontakt med berörda parter och hur du har försökt lösa ärendet.
Describe what happened, why you are making a complaint, any contact with relevant parties, and attempts made to resolve the matter.

CITROËNKORTET

KUNDINTYG OCH ÖVERTAGANDE AV RÄTT

Customer declaration and transfer of rights

Jag intygar att jag inte har fått dubbel ersättning för den reklamerade kostnaden. Om jag får återbetalning eller annan ersättning från reseföretaget, konkursboet, resegarantin, försäkringsbolag eller annan part ska jag omedelbart informera banken.

I den utsträckning banken ersätter mig för den reklamerade kostnaden överlåter jag till banken min rätt att kräva motsvarande ersättning från reseföretaget, konkursboet eller annan ersättningsskyldig part, i den mån sådan rätt kan överlåtas.

Jag försäkrar att uppgifterna i blanketten är sanningsenliga och fullständiga.

Härmed bekräftar jag ovanstående / I hereby confirm the above

Datum / Date	**Underskrift av kortinnehavare / Cardholder signature**

Blanketten skickas till:

Via e-post: citroenkortet@cardservice.se

Via post: Citroënkortet, Box 1141, 172 23 Sundbyberg