

# Försäkringsvillkor

## Avbeställningskydd, Reseförsäkring och Tanka-fel-försäkring för Citroënkortet

Kortutgivare är DNB Bank ASA, filial Sverige

Gäller resor betalda från och med den 19 mars 2018



## Allmänna försäkringsvillkor gällande från 19 mars 2018

Försäkringsgivare är Zurich Insurance plc (Irland), Filial Sverige, omnämns nedan i villkoret som Zurich.

Innehåll	Sida
Allmän omfattning och giltighet för Avbeställningsskydd, Reseförsäkring och Tanka-fel-försäkring	3
1. Avbeställningsskydd och Reseförsäkring	3
1.1 Vem gäller försäkringen för (de försäkrade)?	3
1.2 När gäller försäkringen?	3
2. Avbeställningsskydd	4
2.1 Vad gäller försäkringen för?	4
2.2 Vad ersätter försäkringen?	4
2.3 Högsta ersättning	4
2.4 Undantag och begränsningar	4
3. Reseförsäkring	5
3.1 Var gäller försäkringen?	5
3.2 Vad gäller försäkringen för?	5
3.2.1 Resassistans	5
3.2.2 Vårdkostnader och hemtransport	5
3.2.3 Olycksfallsskada	6
3.2.4 Försening	7
3.2.5 Självriskskydd	8
3.2.6 Outnyttjat liftkort	8
3.2.7 Hole-in-one	8
4. Tanka-fel-försäkring	9
4.1 Vem gäller försäkringen för?	9
4.2 När gäller försäkringen?	9
4.3 Vad gäller försäkringen för?	9
4.4 Högsta ersättningsbelopp	9
4.5 Undantag och begränsningar	9
5. Vid skada	10
5.1 Avbeställningsskydd	10
5.2 Reseförsäkring	10
5.3 Tanka-fel-försäkring	11
6. Allmänna bestämmelser	12

### Zurich Assistance

Kontakta Zurich Assistance om du behöver akut hjälp utomlands i samband med sjukdom eller *olycksfall*.  
Telefon + 46 8 579 332 20, dygnet runt.

### Information

För övriga frågor om din försäkring och skadeanmälan finns information på vår hemsida, [www.nordic.zurich.com/kort](http://www.nordic.zurich.com/kort) eller ring på telefon + 46 8 579 330 30.

### Europeiskt sjukvårdskort

Glöm inte att ta med ditt Europeiska Sjukförsäkringskort vid resa inom EU eller till Island, Liechtenstein, Norge eller Schweiz. Kortet berättigar dig till vård vid offentliga sjukvårdsinrättningar på samma villkor som innevånarna i det land du besöker. Sjukvårdskortet kan du beställa från Försäkringskassan, [www.forsakringskassan.se](http://www.forsakringskassan.se).

# Allmän omfattning för Avbeställningsskydd, Reseförsäkring och Tanka-fel-försäkring

Försäkringstagare är DNB Bank ASA, filial Sverige (DNB) som har tecknat ett gruppavtal med försäkringsgivaren Zurich Insurance plc (Irland), Filial Sverige (Zurich) om de försäkringsförmåner som är kopplade till Citroënkortet och som gäller för innehavare av Citroënkort. Försäkringsförmånerna gäller för skador som inträffar när Kortet är giltigt och gruppavtalet består.

Försäkringen omfattar Avbeställningsskydd, Reseförsäkring samt Tanka-fel-försäkring och gäller utan självrisk.

## 1. Avbeställningsskydd och Reseförsäkring

### 1.1 Vem gäller försäkringen för (de försäkrade)?

Försäkringen gäller för innehavare av Citroënkortet (*Kortinnehavare*), kreditkort (nedan *Kortet*).

Försäkringen gäller även för följande personer förutsatt att de är folkbokförda och bosatta på samma adress som *Kortinnehavaren*: *Kortinnehavarens* make/maka/sambo/registrerad partner samt för *Kortinnehavarens*/makes/makas/sambos/registrerad partners barn under 23 år. Vid delad vårdnad gäller ej regel om folkbokföring och bosättning på samma adress. Med *sambo* menas person som den försäkrade sammanbor med under äktenskapsliknande förhållande förutsatt att ingen av dem är gift.

Make/maka/sambo/registrerad partner och barn är försäkrade även när dessa reser på egen hand. Försäkrade enligt ovan är de personer som omfattas av försäkringen vid bokning och betalning även om familjeförhållandet har förändrats därefter.

Försäkringen gäller endast för personer som är bosatta och folkbokförda i Sverige och anslutna till allmän försäkringskassa i Sverige.

### 1.2 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller för resa från Norden, som i förväg är betald med *Kortet*. Resmålet måste ligga minst 10 mil från avreseorten. Längst 75 % av den totala kostnaden för resan ska vara betald med *Kortet*.

Med *resa* menas av organiserad researrangör, resebyrå eller transportbolag (nedan *researrangör*)

- såld färdbiljett eller
- paketresa som är en kombination av färdbiljett och logi (t ex charterresa).

Hotellrum, stuga eller lägenhet, som hyrs i högst 45 dagar likställs med resa. Hotellrummet, stugan/lägenheten skall vara hyrd via organiserad förmedlare. Med *stuga eller lägenhet* avses boendeform med självhushåll.

Två eller flera enkelbiljetter som har bokats före utresan och där ingen övernattning ingår, ska jämföras med en enkel biljett. Vid köp av två enkla biljetter, en för utresa och en för returresa till *hemorten*, gäller motsvarande regler som för tur- och returbiljett. Returresan ska vara betald innan utresan påbörjas.

Försäkringen gäller inte för resa:

- som anordnats av och betalats till en privatperson,
- mellan bostaden och arbetsplatsen,
- i tjänsten eller i samband med tjänsten.

#### Anmärkning

Med *hemorten* menas folkbokföringsadressen.

Med *resmålet* avses

- vid paketresa: orten för logi
- vid hyra av hotellrum, stuga eller lägenhet: orten för logi
- vid köp av enbart färdbiljett: färdbiljettens destinationsort.

## 2. Avbeställningskydd

### 2.1 Vad gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller om den försäkrade före avresa tvingas avbeställa resa som omfattas av försäkringen på grund av att

- försäkrad råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall. Vid kroniska sjukdomar eller andra existerande medicinska tillstånd gäller försäkringen endast om den försäkrade var symptom- och besvärsfri i sex månader innan betalningen av resan och om behandlande läkare har godkänt den aktuella resan
- en till den försäkrade nära anhörig råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall  
Med *nära anhörig* avses i detta sammanhang den försäkrades make/maka/sambo/registrerad partner, barn, barnbarn, syskon, föräldrar, far-, mor- och svärföräldrar, samt person som har vårdnad om någon inom denna krets. I detta sammanhang räknas även sambos och registrerad partners barn och föräldrar som nära anhörig
- person som den försäkrade har för avsikt att besöka råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- någon i den försäkrades resesällskap, som tillsammans med den försäkrade beställt resa till samma resmål, råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall, förutsatt att resesällskapet består av högst 3 personer
- en oförutsedd händelse inträffar, som förorsakar väsentlig skada i den försäkrades permanenta bostad på hemorten.

Avbeställningskyddet upphör att gälla när den försäkrade påbörjar den resa som är betald med *Kortet*. Vid flygresor upphör avbeställningskyddet att gälla vid incheckning på flygplatsen.

### 2.2 Vad ersätter försäkringen?

Försäkringen ersätter avbeställningskostnader som inte återbetalas enligt av researrangör eller uthyrare fastställda bestämmelser eller - om sådana saknas – enligt av Svenska Resebyråföreningen (SRF) och Researrangörföreningen i Sverige (RIS) utfärdade allmänna resevillkor.

Vid hyra av hotellrum, stuga eller lägenhet ersätter försäkringen endast försäkrads del av hyreskostnaden som inte återbetalas enligt ovan.

### 2.3 Högsta ersättning

Högsta ersättningsbelopp per försäkrad är 25 000 SEK för ett och samma resetillfälle och högst 75 000 SEK för samtliga försäkrade, även om resan betalas med flera *Kort*.

### 2.4 Undantag och begränsningar

Försäkringen gäller endast sjukdom/olycksfall eller skada som är akut och okänd vid beställning av resa.

Försäkringen gäller inte

- vid avbokning p g a att planerad aktivitet på resmålet ej kan genomföras
- vid sjukdom eller olycksfall som orsakats av graviditet eller barnafödelse
- om resan beställts i strid med medicinskt råd eller
- vid avbokning p g a användning av alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel, dopningspreparat, narkotiska medel eller liknande.

Försäkringen täcker inte kostnader

- som uppkommit genom att den försäkrade dröjt med avbeställningen eller
- som kan återbetalas från annan gällande försäkring eller annat avtal.

## 3. Reseförsäkring

### 3.1 Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller vid resa som omfattas av försäkringen från det att den försäkrade lämnar hemorten eller annan plats i Norden där resan påbörjas till dess att resan avslutas och den försäkrade kommer tillbaka till hemorten.

Försäkringstiden är de första 60 dagarna, räknat från avresedagen. Vid resa utanför Norden räknas dock försäkringstiden från den tidpunkt den försäkrade reste ut från Norden.

Försäkringstiden kan inte förlängas.

Vid köp av enkel biljett gäller försäkringen till det att den försäkrade kommit fram till resmålet.

Vid hyra av hotellrum, stuga eller lägenhet gäller försäkringen endast under den tid som hotellrummet, stugan eller lägenheten hyrs av den försäkrade enligt gällande hyresavtal.

Försäkringen gäller även vid resa som företas med organiserad researrangör från resmålet inom ett avstånd av 50 mil från resmålet. Vid resa som sträcker sig längre än 50 mil från resmålet gäller försäkringen endast om sådan resas biljett betalas med *Kortet* innan utresa skett från Norden.

Försäkringen gäller i hela världen, dock inte vid resa till områden som Svenska Utrikesdepartementet eller Smittskydds-institutet avråder från att resa till, eller rekommenderar att lämna.

### 3.2 Vad gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller för:

- reseassistans i samband med försäkringsfall, se punkt 3.2.1
- vårdkostnader och hemtransport, se punkt 3.2.2
- invaliditetskapital vid olycksfall, se punkt 3.2.3
- dödsfallskapital vid olycksfall, se punkt 3.2.3
- försening av allmänt färdmedel, se punkt 3.2.4
- försening av incheckat bagage, se punkt 3.2.4
- självrisk på hem- och husförsäkringen i den permanenta bostaden på hemorten när du är på resa, se punkt 3.2.5
- självrisk på privatbilförsäkringen då bilen står oanvänd på hemorten och du är på resa, se punkt 3.2.5
- självrisk på utländsk hyrbilsförsäkring, se punkt 3.2.5
- ersättning för outnyttjat liftkort, se punkt 3.2.6
- hole-in-one vid golfspel, se punkt 3.2.7.

#### 3.2.1 Reseassistans

Reseassistans är ett telefonnummer du kan ringa om ett försäkringsfall som omfattas av denna försäkring inträffar exempelvis akut sjukdom eller allvarligt olycksfall. Du har tillgång till assistans per telefon +46 8 579 332 20 var du än befinner dig i världen.

#### 3.2.2 Vårdkostnader och hemtransport

##### 3.2.2.1 Försäkringens omfattning

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga kostnader under resan för behandling av behörig läkare, medicin och hjälpmedel som läkare föreskriver samt sjukhusvård förutsatt att kostnaderna uppkommit efter olycksfall eller akut sjukdom som inträffat under resan. Dessutom betalas

- nödvändiga resor till och från läkare för behandling på resmålet
- läkarintyg och andra handlingar som behövs för ersättningsbedömningen
- merkostnader för logi istället för sjukhusvistelse eller - i väntan på hemtransport – resa (tur och retur) och logi för högst två personer från hemorten i Norden till resmålet om skadan är allvarlig eller livshotande
- merkostnader för hemtransport om den är föreskriven av behandlande läkare på resmålet och godkänd av Zurich
- om resan avbrutits p g a sjukdom; resekostnader för att fortsätta till resmålet efter avslutad behandling om det inte blir aktuellt med hemtransport
- nödvändiga och skäliga kostnader för tillfällig behandling av akuta tandbesvär
- vid dödsfall; kostnader för hemtransport till hemorten i Norden eller kostnader för begravning på dödsorten.

Om ersättningsbara vårdkostnader enligt ovan – dock ej för akutbehandling – beräknas överstiga 10.000 SEK ska vården, behandlingen och hjälpmedlen i förväg godkännas av Zurich eller SOS International innan behandling påbörjas, se punkt 5.

### 3.2.2.2 Undantag och begränsningar

Försäkringen gäller inte för:

- vård-, behandlings-, rese- eller andra kostnader, som uppkommer p g a sjukdom eller olycksfall, som visat symtom före avresan från hemorten
- skada som uppkommit på grund av påverkan av narkotika, alkohol, dopingpreparat eller andra berusningsmedel
- behandling av kroniska sjukdomar eller andra redan existerande medicinska tillstånd. Om behandlande läkare före avresan har godkänt resan och om hälsotillståndet blir försämrat under resan, betalas dock den merkostnad som den akuta försämringen medför
- abort eller behandling, som har samband med graviditet (inkl förlossning) efter den 28:e graviditetsveckan
- behandling av HIV/AIDS
- skadade eller förlorade löständer, glasögon, kontaktlinser eller hörapparater
- tugg- eller bitskador
- privatvård i Norden
- förlorad arbetsförtjänst
- kostnader som kan ersättas genom annan enligt författning, konvention eller genom annan försäkring
- riskfylld sport eller sysselsättning: Försäkringen gäller inte för skada till följd av deltagande i på förhand utlyst sport- eller idrottstävling, organiserat träningsläger eller expedition. Försäkringen gäller inte heller vid riskfylld sysselsättning som t ex bergsbestigning, bergsklättring, dykning (om ej innehavare av dykarcertifikat), fallskärmshoppning, drakflygning, segelflygning eller annan flygning (annan än passagerare), paragliding, bungee jump, motorsport eller off pist-skidåkning (om det inte sker i organiserad form med guide eller i utmärkt område).

### 3.2.2.3 Högsta ersättningsbelopp

Vid ett och samma skadetillfälle gäller följande

- vårdkostnader ersätts utan beloppsgräns, dock längst i 60 dagar från första läkarbesöket
- tandvårdskostnader ersätts med högst 5.000 SEK per försäkrad
- begravning på platsen ersätts med högst 30.000 SEK per försäkrad
- extra logikostnader ersätts med högst 500 SEK per person och dygn.

## 3.2.3 Olycksfallsskada

### 3.2.3.1 Försäkringen omfattning

Försäkringen gäller för rätt till invaliditets- eller dödsfallsersättning vid olycksfallsskada, dvs en kroppsskada, som drabbar den försäkrade ofrivilligt, genom plötslig yttre händelse.

### 3.2.3.2 Invaliditetskapital vid olycksfallsskada

Invaliditetskapital utbetalas om den försäkrade till följd av olycksfallsskada får en bestående nedsättning av kroppsfunktionen (medicinsk invaliditet) med minst 50 %.

Invaliditetsgraden bestäms enligt tabellverket "Gradering av medicinsk invaliditet", utgivet av Sveriges Försäkringsförbund. Försäkringsbeloppet vid fullständig medicinsk invaliditet (100 %) är 1.000.000 SEK. Så stor del av det avtalade försäkringsbeloppet, som svarar mot invaliditetsgraden, utbetalas. En förutsättning för rätt till ersättning är att olycksfallet inom 3 år från skadetillfället har medfört en bestående mätbar invaliditet på minst 50 % och minst 12 månader förflutit från olycksfallet.

Invaliditetsersättningen utbetalas när rätt till ersättning uppkommit och den definitiva invaliditetsgraden kan fastställas. Kan den definitiva invaliditetsgraden inte fastställas, när rätt till invaliditetsersättning uppkommer, utbetalas på begäran förskott. Vid slutlig utbetalning avräknas sådant förskott. Avlider den försäkrade sedan rätt till invaliditetsersättning uppkommit men innan slutlig utbetalning skett, fastställs som invaliditetsgrad den som olycksfallet sannolikt skulle ha givit upphov till. Slutlig utbetalning sker i detta fall till den försäkrades dödsbo.

Om olycksfallsskadan medfört att kroppsfunktionen väsentligen försämrats efter det att ärendet avslutats, har den försäkrade rätt att få ärendet prövat på nytt. Omprövningen medges dock inte sedan mer än 10 år förflutit från skadetillfället.

### 3.2.3.3 Dödsfallskapital vid olycksfallsskada

Dödsfallskapital utbetalas om den försäkrade avlider till följd av en olycksfallsskada inom 3 år från skadetillfället. Dödsfallskapitalet är 50.000 SEK. Beloppet utbetalas till den försäkrades dödsbo.

Om ersättning vid medicinsk invaliditet har utbetalats, föreligger ingen rätt till ersättning vid dödsfall om dödsfallet kan anses ha samband med den olycksfallsskada för vilken invaliditetsersättning utbetalats.

### 3.2.3.4 Undantag och begränsningar

Försäkringen gäller inte för skada som uppkommit på grund av:

- påverkan av narkotika, alkohol, dopningspreparat eller andra berusningsmedel
- användning av medicinska preparat
- behandling eller undersökning, som inte föranletts av olycksfall

- smitta av bakterier eller virus
- riskfylld sport eller sysselsättning: Försäkringen gäller inte för skada till följd av deltagande i riskfylld sport eller sysselsättning, eller på förhand utlyst sport- eller idrottstävling, organiserat träningsläger eller expedition. Försäkringen gäller inte heller vid riskfylld sysselsättning som t ex bergsbestigning, bergsklättring, dykning (om ej innehavare av dykarcertifikat) fallskärms hoppning, drakflygning, segelflygning eller annan flygning (annan än passagerare) paragliding, bungy jump, motorsport eller off pist-skidåkning (om det inte sker i organiserad form eller i utmärkt område)
- krigstillstånd: Försäkringen gäller inte under krigstillstånd eller krigsliknande politiska oroligheter om olycksfallsskadan kan anses bero på detta.

Om hälsotillståndet försämras beroende på ett kroppsfel, som antingen fanns redan vid skadetillfället eller som tillstött senare utan samband med olycksfallsskadan, lämnas endast ersättning för den invaliditet som olycksfallsskadan medfört. Med kroppsfel menas sjukdom, sjuklig förändring eller men.

### 3.2.4 Försening

#### 3.2.4.1 Försening av allmänt färdmedel

Försäkringen gäller om allmänt färdmedel från eller till Norden, ankommer till sin slutdestination med mer än 4 timmars försening, eller om den försäkrade förvägrats plats på reserverad avgång och den försäkrade inte erbjudits likvärdig transport med avgång inom 4 timmar.

Ersättning lämnas per försäkrad vid:

- försening mer än 4 timmar, med 500 SEK
- försening mer än 5 timmar, med 600 SEK
- försening mer än 6 timmar, med 700 SEK
- försening mer än 7 timmar, med 800 SEK
- försening mer än 8 timmar, med 900 SEK
- försening mer än 9 timmar, med 1.000 SEK.

Inställt flyg till följd av konkurs jämföras inte med försening.

Tidtabellsändringar jämföras inte med försening.

Med tidtabellsändring avses i dessa villkor, ändrad avgångstid som annonserats av researrangören tidigare än 24 timmar innan planerad avgångstid.

#### 3.2.4.2 Försening av incheckat bagage

Om den försäkrades incheckade bagage inte lämnas ut inom 6 *timmar* efter färdmedlets ankomst till resmålet, lämnas ersättning för inköp av kläder, toalettartiklar och andra nödvändiga personliga tillhörigheter, som saknas p g a förseningen av bagaget och som är nödvändiga för resans ändamål. Ersättning lämnas för skäligen kostnader med högst 1.000 SEK per försäkrad. Inköpen ska göras innan bagaget återfåtts.

Om den försäkrade inte återfått bagaget inom 48 *timmar* efter färdmedlets ankomst till resmålet, lämnas ersättning för skäligen utlägg med ytterligare högst 2.000 SEK per försäkrad för inköp av kläder, toalettartiklar och andra nödvändiga personliga tillhörigheter, som saknas p g a förseningen av bagaget och som är nödvändiga för resans ändamål. Inköpen ska göras inom en vecka efter framkomsten och innan bagaget återfåtts.

Som nödvändiga och skäligen inköp räknas inte köp av sportutrustning exempelvis golfklubbor, skidor, dykutrustning och liknande. Dock ersätts hyra för sportutrustning.

Ersättning lämnas endast mot inköpskvitto, alt kvitto avseende hyreskostnad enligt ovan, i original. Av kvittot ska framgå inköpsdatum och tidpunkt samt vad köpet avser. Framgår inte av kvitto vad inköpet avser ska försäkrad specificera inköpet i anslutning till kvittot.

#### 3.2.4.3 Undantag och begränsningar

- försäkringen gäller inte för bagageförsening vid hemresa
- försäkringen gäller inte vid försening till följd av strejk, lockout, andra fackliga åtgärder eller myndighets ingripande, krigstillstånd eller krigsliknande politiska oroligheter.

### 3.2.5 Självriskskydd

#### 3.2.5.1 Hem- och husförsäkring

Inträffar under resa en ersättningsbar skada i den försäkrades permanenta bostad på hemorten och skadan till sin omfattning överstiger gällande självrisk, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självrisken, dock högst 10.000 SEK.

#### *Undantag och begränsningar*

Ersättning lämnas endast om bostaden varit obebodd under den försäkrades resa. Innan ersättning betalas från denna försäkring, ska skadan vara betald via den försäkrades hem- eller husförsäkring.

#### **3.2.5.2 Privat bilförsäkring**

Inträffar under resa en ersättningsbar skada på den försäkrades privata personbil och skadan till sin omfattning överstiger gällande självrisk, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självrisk, dock högst 10.000 SEK. Ersättning betalas endast under förutsättning att bilen stått oanvänd på hemorten eller på betald parkeringsplats i Norden.

#### *Undantag och begränsningar*

Självriskskyddet gäller inte för:

- skada som omfattas av bilens rättsskydds- eller maskinskadeförsäkring
- bonusförlust
- stilleståndsersättning eller kostnad för hyrbil.

Innan ersättning utbetalas från denna försäkring, ska skadan vara betald via den försäkrades bilförsäkring.

#### **3.2.5.3 Utländsk hyrbilförsäkring**

Inträffar under resa en ersättningsbar skada på hyrbil eller moped/vespa (högst 100 cc) som den försäkrade av auktoriserad uthyrare på det utländska resmålet hyrt genom betalning med *Kortet*, lämnas ersättning med belopp motsvarande självrisk, dock högst 3.000 SEK. Innan ersättning utbetalas från denna försäkring ska skadan vara betald av den som försäkrat det hyrda fordonet.

#### **3.2.6 Outnyttjat liftkort**

Drabbas en försäkrad av olycksfall eller akut sjukdom under resa och kan denne och medföljande försäkrade därför inte utnyttja liftkort som betalats med *Kortet*, lämnas ersättning för icke utnyttjad del av liftkortet. Ersättning lämnas högst med 6.000 SEK per kalenderår och sammanlagt för hela den försäkrade kretsen (make/maka/ sambo/registrerad partner och hemmavarande barn under 23 år).

De *undantag och begränsningar* som enligt ovan gäller vid olycksfallsskada ska tillämpas (se p.3.2.3.4).

#### **3.2.7 Hole-in-one**

Lyckas försäkrad amatörspelare under resa slå en hole-in-one i samband med långgolfspel, lämnas ersättning med högst 2.000 SEK för den försäkrades utgift för champagne eller motsvarande till medspelare och åskådare. Ersättning lämnas endast om banavgiften (greenfee) har betalats med *Kortet* och scorekort har undertecknats av den försäkrade och markör.



## 4. Tanka-fel-försäkring

### 4.1 Vem gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller endast för dig som är Kortinnehavare.

### 4.2 När gäller försäkringen?

Försäkringsskyddet inträder när Kortinnehavaren till fullo betalar minst 15 liter drivmedel med *Kortet* och gäller i 60 dagar från och med tankningstillfället.

### 4.3 Vad gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller för privat personbil som den försäkrade tankar med Kortet. Personbilen ska vara ägd av den försäkrade eller den försäkrades make/maka/sambo. Försäkringen gäller även för den försäkrades förmånsbil via anställning. Med förmånsbil avses en personbil som ett företag äger eller leasar men låter en anställd använda för privat bruk. Försäkringen gäller ej för fordon i yrkestrafik.

Försäkringen ersätter följande kostnader som uppstått på grund av tankning av fel drivmedel i tanken:

- sanering av bränsletank och bränslesystem
- byte av bränslefilter.

Om skadan omfattas av tecknad bilförsäkring och till sin storlek överstiger gällande självrisk lämnas istället ersättning med ett belopp som motsvarar självrisken.

### 4.4 Högsta ersättningsbelopp

Ersättning lämnas med högst 3 000 SEK per skada.

### 4.5 Undantag och begränsningar

Försäkringen gäller inte om:

- fordonet är belagt med körförbud
- den försäkrade var påverkad av alkohol eller annat berusningsmedel vid feltankningstillfället
- den försäkrade saknar giltigt körkort.

## 5. Vid skada

### Akut hjälp under resa

Om försäkrad under resa blir allvarligt sjuk eller råkar ut för allvarlig olycksfallsskada och är i behov av läkarvård eller hemtransport, så ska den försäkrade eller behandlande läkare på resmålet, ringa Zurich Assistance + 46 8 579 332 20, dygnet runt.

### Övriga skadeärenden och skadeanmälan

Alla övriga skador skall anmälas till Zurich så snart som möjligt efter hemkomst.

Skadeanmälan gör du enklast direkt via vår hemsida, [www.nordic.zurich.com/kort](http://www.nordic.zurich.com/kort)

Där hittar du även information om åtgärder vid skada och du kan också ladda ner en skadeanmälan som mailas till [reseskada@zurich.com](mailto:reseskada@zurich.com).

Frågor rörande skador eller skadeanmälan kan sändas till [reseskada@zurich.com](mailto:reseskada@zurich.com) eller ställas på telefon + 46 8 579 330 30.

Skriftlig skadeanmälan kan även sändas per post till Zurich, Reseskador, Box 5069, 102 42 Stockholm.

### 5.1 Avbeställningsskydd

Avbeställning av resa ska göras till researrangören omgående och utan dröjsmål, dvs så snart tillräckligt starka skäl för avbokning föreligger. Den försäkrade ska samtidigt be om researrangörens skriftliga bekräftelse angående:

- att resan har avbokats
- ev. återbetalning, av exempelvis resekostnader och/eller flygskatter.

Efter avbokning ska anmälan därom omgående göras till Zurich.

Om den försäkrade trots starka skäl för avbokning väljer att chansa på ett tillfrisknande, sker det på egen ekonomisk risk.

Den försäkrade ska själv se till att återfå den del av beställningskostnaderna, som enligt rese/köpvillkoren återbetalas av researrangören eller enligt annat avtal.

### Intyg – vid sjukdom eller olycksfall

Läkarintyg och andra handlingar som kan vara av betydelse för ersättningsbedömningen, ska lämnas till Zurich. Läkarintyg ska vara Zurich tillhanda senast 30 dagar efter det att sjukdomen eller olycksfallet inträffat.

Av läkarintyget ska framgå att läkaren uttryckligen avråder från resa. Dessutom ska läkarintyget innehålla uppgift om:

- diagnos
- datum för första behandling/undersökning
- datum för den behandling, som ligger till grund för läkarens avrådande till resa.

### 5.2 Reseförsäkring

Vid utgifter för **världkostnader** samt vid **olycksfallsskada**, ska till skadeanmälan bifogas:

- kvitto eller motsvarande på att resan är betald med *Kortet* eller via Bank BetalService (InternetService).
- färdbiljett/resebevis eller andra handlingar, som visar resans resenärer, totala pris och avgångar
- läkarintyg, kvitton (original) och andra handlingar, som kan vara av betydelse för bedömningen.

Vid **försening**, ska till skadeanmälan bifogas:

- kvitto eller motsvarande på att resan är betald med *Kortet*
- färdbiljett/resebevis eller andra handlingar, som visar resans resenärer, totala pris och avgångar
- vid försening av allmänt färdmedel dessutom förseningsintyg som visar ordinarie avgång och verklig avgång, ordinarie och verklig ankomst till färdmedlets destinationsort samt orsaken till förseningen (kan erhållas av researrangören)
- vid försening av incheckat bagage dessutom intyg från researrangör, flygbolag, transportbolag eller dennes representant, visande förseningen till resmålet, dess orsak samt kvitto i original på inköp. Av kvittot ska framgå inköpsdatum och tidpunkt samt vad inköpet avser.

Vid **självriskskydd** ska till skadeanmälan bifogas:

- kvitto eller motsvarande på att resan är betald med *Kortet*.
- färdbiljett/resebevis eller andra handlingar som visar resans resenärer, totala pris och avgångar
- dokumentation som styrker självrisken storlek och att ersättning har utbetalats.

Vid **outyttjat liftkort** ska till skadeanmälan bifogas:

- kvitto eller motsvarande på att resan är betald med *Kortet*.
- färdbiljett/resebevis eller andra handlingar, som visar resans resenärer, totala pris och avgångar
- kvitto eller annan handling som styrker att tjänsten betalats med *Kortet*
- läkarintyg (original) och andra handlingar, som kan vara av betydelse för bedömningen.

Om den försäkrade slagit **hole-in-one**, ska till skadeanmälan bifogas:

- kvitto eller motsvarande på att resan är betald med *Kortet*.
- kvitto avseende greenfee, inköp av champagne eller motsvarande
- scorekort undertecknat av den försäkrade och markör till styrkande av bedriften.

Vid **skada i bostaden** ska till skadeanmälan bifogas:

- kvitto på att resan är betald med *Kortet*
- färdbiljett/resebevis eller andra handlingar (original), som visar resans totala pris, avgångar och resenär
- underlag som visar att resan har avbokats, datum för avbokningen samt vilken del av beställningskostnaden som reseföretaget inte återbetalat
- Polisintyg och andra handlingar, som kan vara av betydelse för ersättningsbedömningen.

Ovan nämnda handlingar ska vara Zurich tillhanda senast 30 dagar efter det att skadan inträffat.

### 5.3 Tanka-fel-försäkring

Vid **tankning av fel bränsle** ska till skadeanmälan bifogas:

- kvitto eller annan handling som visar att tankning gjorts med *Kortet* (t.ex. kontoutdrag och köpnota)
- kvitto på saneringskostnad eller
- verifikat som visar erlagd självrisk för ersättningsbar skada på bilförsäkringen.

## 6. Allmänna bestämmelser

### Högsta ersättning per försäkrad

Ersättning lämnas endast en gång för en och samma skada och person även om den försäkrade är innehavare av flera Kort eller fler än ett Kort använts vid betalning av resa som denna försäkring gäller för.

### Högsta ersättning för försäkringen per skadehändelse

Zurichs sammanlagda åtagande att betala ersättning vid skada som drabbar flera försäkrade till följd av en och samma skadehändelse är begränsat till 20.000.000 SEK. Om summan av de drabbades ersättningsbelopp överskrider ansvarsbegränsningen sätts ersättningen per försäkrad ned proportionellt i förhållande till respektive beräknat ersättningsbelopp.

### Ersättning från annat håll

Ersättning lämnas inte för kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention, försäkring, skydd, garanti eller skadestånd. Försäkringen gäller inte vid skada på grund av olaglig handling av den försäkrade, dennes förmånstagare eller laglig arvinge.

### Utbetalning och dröjsmålsränta

Rätt till ersättning inträder när den som gör anspråk på ersättning fullgjort sina åligganden. Utbetalning ska därefter ske inom 30 dagar. Sker utbetalning senare, betalas dröjsmålsränta enligt räntelagen. Dröjsmålsränta betalas inte ut om den är mindre än 200 SEK när utbetalning av ersättning sker.

### Speciella säkerhetsföreskrifter

Speciella säkerhetsföreskrifter finns angivna på olika ställen i villkoret. Om försäkrad inte följer dessa speciella säkerhetsföreskrifter kan ersättningen sättas ned.

### Force majeure

Försäkringsgivaren är inte ansvarig för förlust, som kan uppstå om utredning rörande försäkringsfall eller utbetalning fördröjts p g a krig, politiska oroligheter eller lagbud, myndigheters åtgärd eller stridsåtgärder i arbetslivet.

### Regress

Till den del Zurich har betalat skadeersättning eller kostnad enligt försäkringen, övertar Zurich den försäkrades rätt till ersättning från annan som är skyldig att ersätta skadan eller kostnaden.

### Dubbelförsäkring

Är intresse som omfattas av denna försäkring försäkrat även genom annan försäkring och finns i den förbehåll vid dubbelförsäkring, gäller samma förbehåll även för denna försäkring. Ansvarigheten fördelas då mellan försäkringarna så som anges i tillämplig lag om försäkringsavtal.

### Utrikesdepartementets rekommendationer

Försäkringen gäller inte för skada som uppstår när den försäkrade vistas i område som enligt Utrikesdepartementet (UD) i sina reserekommendationer avråder från att besöka eller vistas i. Om försäkrad befinner i ett sådant område vid tidpunkten när UD utfärdade avrådan, tillämpas inte ansvarsbegränsningen i denna punkt under de första 14 dagarna från UD:s avrådan för punkterna 3.2.1 Reseassistans, 3.2.2 Vårdkostnader och hemtransport samt 3.2.3 Olycksfallsskada, om åtgärd för att påbörja hemresa har påbörjats genast efter avrådan och den försäkrade själv inte har deltagit i eventuell konflikt.

### Atomkärnprocess

Försäkringen gäller vid olycksfall genom atomkärnprocess om processen inte har samband med militär verksamhet i vilken den försäkrade är sysselsatt. Har den försäkrade högre försäkringsbelopp än 280 000 kronor begränsas ersättningen vid skada genom atomkärnprocess ändå till 280 000 kronor vid invaliditet. Finns flera olycksfallsförsäkringar gällande i ett eller flera försäkringsbolag är försäkringsbeloppen vid invaliditet och dödsfall genom atomkärnprocess begränsade, så att de tillsammans med motsvarande belopp enligt de övriga försäkringarna inte överstiger ovannämnda belopp. Beloppen fördelas på de olika försäkringarna i förhållande till dessas ansvarighet enligt aktuellt moment.

### Tillämplig lag och behörig domstol

För denna försäkring gäller bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (FAL) samt svensk lag i övrigt. Tvister i anledning av detta försäkringsvillkor skall avgöras enligt svensk rätt vid svensk domstol.

Tvist angående försäkringen prövas av svensk domstol. Detta gäller även om tvisten avser skada som inträffat utomlands.

### Preskription

Zurich följer Försäkringsavtalslagens regler om preskription.

## Anmälan om skada

Olycksfall som kan ge rätt till ersättning, skall snarast möjligt anmälas till Zurich dock senast inom sex månader från skadehändelsen. Om försäkrad försummar att följa denna anvisning och det medför skada för Zurich, kan den ersättning som annars skulle ha betalats sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Denna regel tillämpas inte om oaktsamheten är ringa.

Övriga skador skall anmälas till Zurich snarast möjligt, dock senast inom sex månader från det att den ersättningsberättigade fått kännedom om skadan. Anmälan senare medför att rätten till ersättning kan sättas ned eller gå förlorad.

Ersättningsanspråk skall framföras till Zurich inom sex månader från skadetillfället.

## Ersättningsregler

Den försäkrade är skyldig att på begäran styrka ersättningskravet genom att lämna upplysningar och tillhandahålla originalkvitton, bevis och andra handlingar som behövs för bedömning av Zurich's ansvarighet och ersättnings storlek.

## Försäkringsgivare

Zurich Insurance plc (Irland), filial Sverige.

## Sanktionsklausul

Oavsett vad som följer av försäkringsvillkoren i övrigt, eller av andra försäkringshandlingar, gäller försäkringen inte för organisation, person, verksamhet eller egendom, och är Zurich inte skyldigt att verkställa betalning eller tillhandahålla annan tjänst enligt försäkringen, där detta skulle strida mot tillämpliga sanktionsbestämmelser i lag eller annan författning.

## Information enligt personuppgiftslagen (PuL)

PuL innehåller regler beträffande behandling av personuppgifter. Lagens syfte är att skydda Din personliga integritet. För att kunna fullgöra försäkringsavtalet och våra åtaganden behöver vi bearbeta personuppgifter om Dig. Det är uppgifter som t ex namn, adress, personnummer, telefonnummer, e-postadress och även försäkringsrelaterade uppgifter såsom i förekommande fall Ditt hälsotillstånd. Uppgifterna lämnar Du i första hand själv, men vi kan även behöva inhämta uppgifter från till exempel försäkringskassan, arbetsgivare, myndigheter, läkare eller andra personer som rör skadan.

Personuppgifterna kan komma att behandlas av andra som vi samarbetar med för att fullgöra vårt uppdrag. Vi kan även behöva lämna ut uppgifter som myndigheter begär att få del av. Alla uppgifter om Dig behandlas konfidentiellt. Du har rätt att få information om de personuppgifter som finns om Dig och även begära rättelse av felaktiga uppgifter. En sådan skriftlig begäran framställs till Zurich Insurance plc, (Irland) Filial Sverige, Linnégatan 5, Box 5069, 102 42 Stockholm. Ansökan ska vara egenhändigt undertecknad.

## Överklagande av skaderegleringsbeslut

Ta alltid först kontakt med den som handlagt ärendet. Ett samtal kan ge kompletterande uppgifter och eventuella missförstånd kan på så sätt klaras upp.

Om oenighet därefter fortfarande råder och du inte är nöjd med beslutet kan du inom sex månader från Zurich beslut få ditt ärende omprövat. Skriv ned dina synpunkter och skicka dessa till Zurich Klagomålsansvarig.

Postadress: Zurich , Klagomålsansvarig, Box 5069, 102 42 Stockholm.

## Allmänna reklamationsnämnden

ARN är en statlig myndighet, vars särskilda avdelning för försäkringsfrågor kostnadsfritt prövar ditt ärende.

Mer information hittar du på [www.arn.se](http://www.arn.se)

## Domstol

Vid tvist kan du vända dig till domstol. Ta kontakt med närmaste tingsrätt om du vill veta mer. Det finns vissa möjligheter att få kostnader ersatta från rättsskyddsförsäkringen i exempelvis hemförsäkringen.

## Konsumenternas försäkringsbyrå

Du kan också som konsument få upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor av Konsumenternas försäkringsbyrå. Mer information finns på [www.konsumenternasforsakringsbyra.se](http://www.konsumenternasforsakringsbyra.se)

Det går även bra att vända sig till den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp.

**Zurich Insurance plc (Irland), Filial Sverige**

Reg. no. 516403-8266, reg. i Bolagsverkets filialregister

Box 5069

102 42 Stockholm

Telefon +46 8 579 330 00

Telefax +46 8 579 330 01

**Zurich Insurance plc**

a public limited company incorporated in the Republic of Ireland  
Registered office: Zurich House, Ballsbridge Park, Dublin 4, Ireland  
Reg. no. 13460 in the Corporate Registration Office, Ireland

© Copyright Zurich Insurance plc (Irland), Filial Sverige. Får citeras om källan anges.

